

Procedurat dhe mekanizmat për të bërë kërkesë dhe ankesë që lidhen me veprimet ose mosveprimet e autoritetit publik (adresa postare/elektronike për depozitimin e kërkesave dhe ankesave – afatet dhe mënyrat e kthimit të përgjigjeve).

Çdo person gëzon të drejtën e njohjes së një informacioni publik apo të një ankese drejtuar autoriteteve publike. Në Agjencinë Kombëtare Bërthamore për dërgimin e një kërkesë ose ankese duhet të përdoret adresa postare, si më poshtë:

Agjencia Kombëtare Bërthamore:

(A): Adresa: Rruga “Vllazën Huta”, Ndërtesa 35, Hyrja. 1 Tiranë,

(W): <http://www.akob.gov.al>

Afatet dhe mënyrat e kthimit të përgjigjeve kryhet brenda afateve ligjore të parashikuara nga legjislacioni në fuqi, Ligji nr. 119/2014 “Për të drejtën e informimit”, si dhe Ligji nr.44/2015 Kodi i Procedurës Administrative